

大学生協*NEWS*

携帯電話やインターネットのトラブル、契約・商品の苦情など

ダメされないチカラ
養成カード

しまった! こまった! だまされた! と思ったら、ひとりで悩まずに

消費生活センターに相談しましょう!!

お財布に
入れて
おいてね!!



消費者ホットライン

相談無料
秘密厳守



いやや!
188

「188泣き寝入り」と覚えてね
188を押す
→アナウンスに従って郵便番号を知らせる
→最寄りの相談窓口につながります

※相談窓口へつながった時点から、通話料金は発生します。

大学生協

消費者トラブルに 巻き込まれないための7か条

1 いらぬものは
「いりません」と
はっきり断ることが肝心



2 呼び出しや甘い誘い
には簡単にはのらない



3 その場ですぐ契約せず、
よく確かめて、家族、友人
など信頼できる人に相談を



4 個人情報(住所・氏名・
電話番号・口座等)を
安易に提供しないように



5 納得できない
請求への支払いは
慎重に



6 ネット取引では、相手の
連絡先の確認と契約
成立の画面を保存する



7 おかしいと思ったら、
お近くの相談窓口へ



携帯で
ダマされないチカラを
身につけよう!

スマホ
「ダマされないチカラ
養成所」



つながる元気、ときめきキャンパス。



UNIV.
CO-OP